



YOUUPI Srl  
Via Risorgimento 155  
40069 Zola Predosa (BO)  
C.F. e P.I. 03278231208  
Tel. 051 0950065  
mail: [servizioclienti@youup.it](mailto:servizioclienti@youup.it)

## RICHIESTA RESO

I prodotti venduti da YOUUP! sono coperti da garanzia di 2 anni dall'acquisto a norma di legge. Per poter usufruire della garanzia il Cliente, raccolto il materiale difettoso, deve compilare il presente modulo ed inviarlo a YOUUP! attraverso una delle seguenti modalità:

- mail all'indirizzo [servizioclienti@youup.it](mailto:servizioclienti@youup.it)
- posta ordinaria a YOUUP! Srl - Via Risorgimento 155 - 40069 Zola Predosa (BO)

YOUUP!, presa visione del modulo, invia l'autorizzazione alla spedizione ed il Cliente può procedere all'invio del materiale difettoso presso YOUUP!.

Al ricevimento della merce YOUUP! verifica la sussistenza delle condizioni di garanzia e procede alla sostituzione o al rimborso in conformità alle disposizioni del Codice del Consumo; qualora ne sussistano le condizioni sono rimborsate anche le spese di spedizione della merce difettosa sostenute dal Cliente e opportunamente documentate.

Nome/Ragione sociale		Telefono	
Indirizzo		email	
CAP - Città		Venditore	

Data e firma