



## RICHIESTA RESO

I prodotti venduti da YOUUP! sono coperti da garanzia di 2 anni dall'acquisto a norma di legge. Per poter usufruire della garanzia il Cliente, raccolto il materiale difettoso, deve compilare il presente modulo ed inviarlo a YOUUP! attraverso una delle seguenti modalità:

- mail all'indirizzo [servizioclienti@youup.it](mailto:servizioclienti@youup.it)

- fax al numero 051 0935893

- posta ordinaria a YOUUP! Srl - Via Porrettana 283 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)

YOUUP!, presa visione del modulo, invia l'autorizzazione alla spedizione ed il Cliente può procedere all'invio del materiale difettoso presso YOUUP!.

Al ricevimento della merce YOUUP! verifica la sussistenza delle condizioni di garanzia e procede alla sostituzione o al rimborso in conformità alle disposizioni del Codice del Consumo; qualora ne sussistano le condizioni sono rimborsate anche le spese di spedizione della merce difettosa sostenute dal Cliente e opportunamente documentate.

Nome/Ragione sociale		Telefono	
Indirizzo		email	
CAP - Città		Venditore	

Codice articolo	Quantità	Data di acquisto	Motivazione del reso

Data e firma

.....